

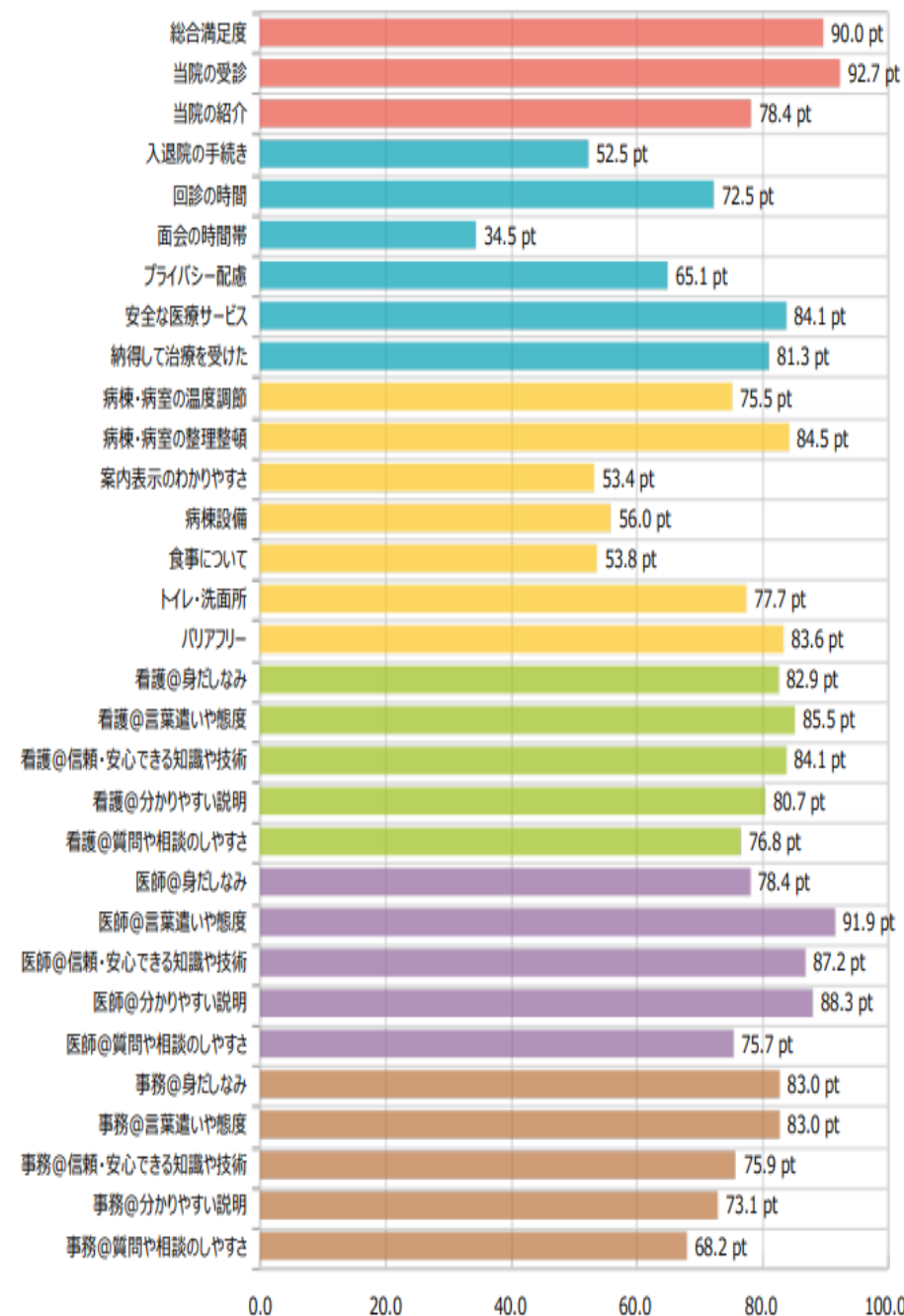
《今月のトピックス》

入院患者満足度調査結果のご報告

令和2年12月11日に実施した患者満足度調査結果についてご報告いたします。
ご協力いただきましてありがとうございました。

当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てて参ります。

IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **90.0** ポイント

総合満足度

医療サービス

施設・設備・情報提供

看護師の接遇

医師の接遇

事務の接遇

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 92.7 ポイントです。

次いで「医師@言葉遣いや態度」の 91.9 ポイント、「総合満足度」の 90.0 ポイントとなっています。

最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の 34.5 ポイントです。

【入院満足度調査】

調査期間：令和2年12月11日

調査対象者：調査実施期間内に入院されていた患者さん

配布数：249部
有効回答数：112部

(入院延患者数273名)

「今月のトピックス」

産科食について

出産で入院される方に提供する『産科食』は、栄養面はもちろん、味付けや見た目に配慮をした、特別な食事です。また、お祝いの気持ちがこめられたお祝い膳も提供しています。今回は、当院の産科食とお祝い膳を紹介します。

産科食



ひまわり病棟をイメージして、食器をこぶりでかわいらしいものにしています。肉や魚のおかずの量をやや控えめにし、品数を多く、見た目をよくするよう工夫しています。レディースランチをイメージしています。

お祝い膳



左の写真は、出産後にお祝い膳として提供される料理です。おめでたい(鯛)と赤飯をメインにお祝いの気持ちを添えてご用意しています。

今回は出産の方のお食事を紹介しました。栄養部では、このほか、一般食は栄養バランスに配慮した食事、特別治療食は各疾病にあわせた食事を、毎食提供しています。また、毎月1～2回、季節のイベントメニュー（お花見やクリスマスなど）を企画していますのでお楽しみに。
 栄養部

「ご意見・ご要望について」

Q：患者さんには、病院に入る際、検温・消毒等強いられるが、見ていると病院職員はそれらをせずに素通り。それでいいのか？

A：職員に、検温、消毒を徹底するよう周知いたします。

Q：手指消毒を出来る場所が、出入口の他一部の場所にしかありません。各診察室ドアの開閉等手に触れる箇所が多いため、消毒ポイントを増やして頂きたいと思ひます。最低でも各窓口には必要だと思ひます。

A：今回のご意見を頂き、中待合B・C・D・Eの各入口に消毒ポイントを増設いたしました。引き続き手指消毒のご協力をお願いいたします。

《今月のトピックス》

新型コロナウイルス感染症対策について

感染対策の一環として、来院される方へ手指消毒と体温測定をお願いしております。
また、手指消毒を外来中待合室に、増設いたしましたのでご利用ください。

来院される皆さんへ

現在かかっている病気とは別に、

- * 昨日から37.5℃以上の発熱がありますか
- * 咳、呼吸困難がありますか
- * 味覚・嗅覚障害がありますか
- * 新型コロナウイルス感染症患者と
2週間以内に接触歴がありますか

上記症状のある方は、必ず職員にお知らせください。

病院内では、**マスクを着用して鼻・口をおおい、手指衛生を徹底**してください。
マスク等着用が困難な方は、職員にお声をかけてください。

川崎市立多摩病院

《ご意見・ご要望について》

Q：病室内での看護師さんの対応、手術直前等医師の方々の対応、手術前の医師の方々のやりとりの和やかな雰囲気がとても良く気持ちが安らぎました。また、非常に食事が旨かったです。ありがとうございました。

A：暖かいご意見ありがとうございました。

「今月のトピックス」

続報！ 10分でわかる健康講座

川崎市立多摩病院

10分でわかる健康講座
～放置しない！体からのSOS～

第4回 緑内障について

川崎市立多摩病院 眼科

第2・3回 もっと知ろう糖尿病

第2回 代謝内分泌科 浅井 志高 第3回 栄養部管理栄養士

第1回 慢性腎臓病

腎臓 高血圧内科 黒屋 紗也香

多摩病院 10分でわかる

検索



パソコンやスマートフォンで
ご覧いただけます！



KAWASAKI CITY

川崎市立多摩病院 医療相談センター
〒214-8525 川崎市多摩区荏原1-30-37
TEL:044-933-8111



指定管理者 学校法人 聖マリアンナ医科大学

「10分でわかる健康講座」
についてのお知らせです。

現在、第4回「緑内障について」
を配信中です。
第1回から3回までの講座も、
下記のQRコードからご覧
いただけます。
皆様の健康管理に是非ご活用
ください！



「ご意見・ご要望について」

Q：看護師の名札の名前が字が小さくて読みにくい。ひらがなだけの表示を大きくするか、毎回訪問時に「今回担当の〇〇です」と言って欲しい。顔はマスクで記憶できないし、担当看護師を呼んでもらうにも誰が担当か分からないことが多いです。向こうでは私本人を認識してもこちらからは相手わかりません。

A：貴重なご意見をありがとうございます。

多摩病院では朝と夕方、担当看護師が変わる時に「担当の〇〇です」と名乗るようにしています。また、床頭台にも担当看護師の名前を表示するようにしています。担当看護師が分からない場合は、ナースコールを押すか、近くの看護師に声をかけていただければ、すぐに対応いたします。今後も挨拶や表示をしっかりと行うよう取り組んでまいります。

《今月のトピックス》

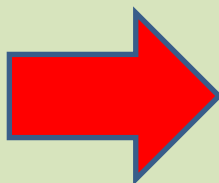
シニアカー・電動車いすをご利用のみなさまへ

当院では危険防止の観点から、院内へのシニアカーの乗り入れを禁止しておりますので、ご理解・ご協力をお願いします。
また、電動車いすについては、ご利用の際のルールを定めております。

＜シニアカー（ハンドル型電動車いす）＞

院内への**乗り入れを禁止**します。
車いすへの乗り換えをお願いします。

※お手伝いが必要な方は病院スタッフにお声かけください



＜電動車いす＞

ご利用に関する**ルール**を定めております。

- ・ スピードを落とす
- ・ 前にいる人を追い越さない
- ・ 院内の曲がり角等では一旦停止



《ご意見・ご要望について》

Q：大部屋の洗面所のペーパータオルを捨てるゴミ箱が小さいです。大人数だし、誰もが小さく丸めて捨ててくれる訳ではないし、使ってびしょびしょにしたままの人もいるので、それを拭いたペーパーはきれいではないので、蓋に手が触れてしまって気持ち悪いです。ダイニングの洗面所も同じく小さくです。ご検討いただきたいです。

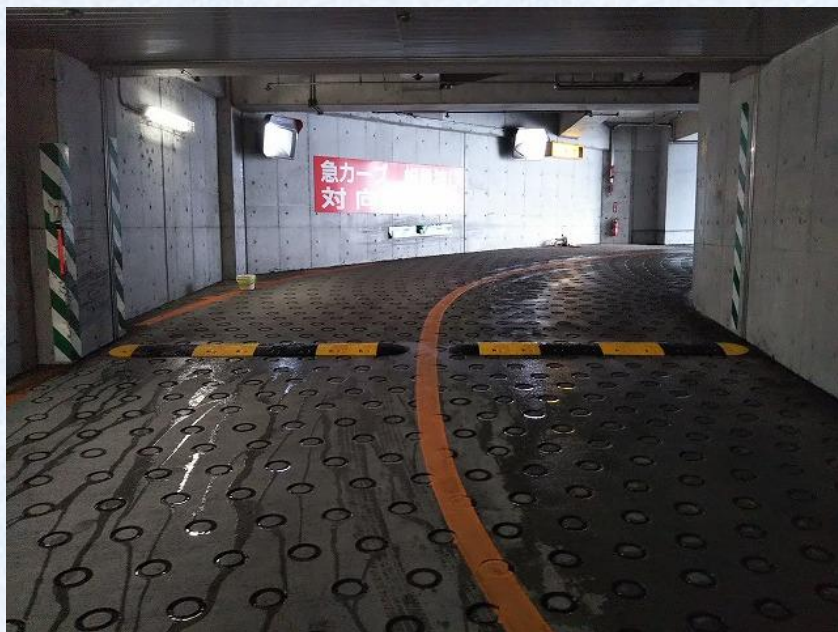
A：貴重なご意見をありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。現在、病室および洗面所のゴミ箱を大きいものに替えましたが、あふれるようであれば、看護師等にお申し出ください。今後、頂いたご意見に取り組んでまいります。

《今月のトピックス》

通行車両減速帯の設置

地下駐車場スロープは車路が非常に狭く急カーブとなっているため、駐車場を利用される方の危険防止や安全対策を検討した結果、路面に『通行車両減速帯』を設置いたしました。黒・黄2色のゴム製で視認性に優れ、乗り越える際にはやや衝撃はありますが、急カーブ手前や速度が上がるスロープ～歩道手前までの直線車路の速度抑制に効果が出ています。

車を利用される皆さんには、構内の安全な通行をお願いいたします。



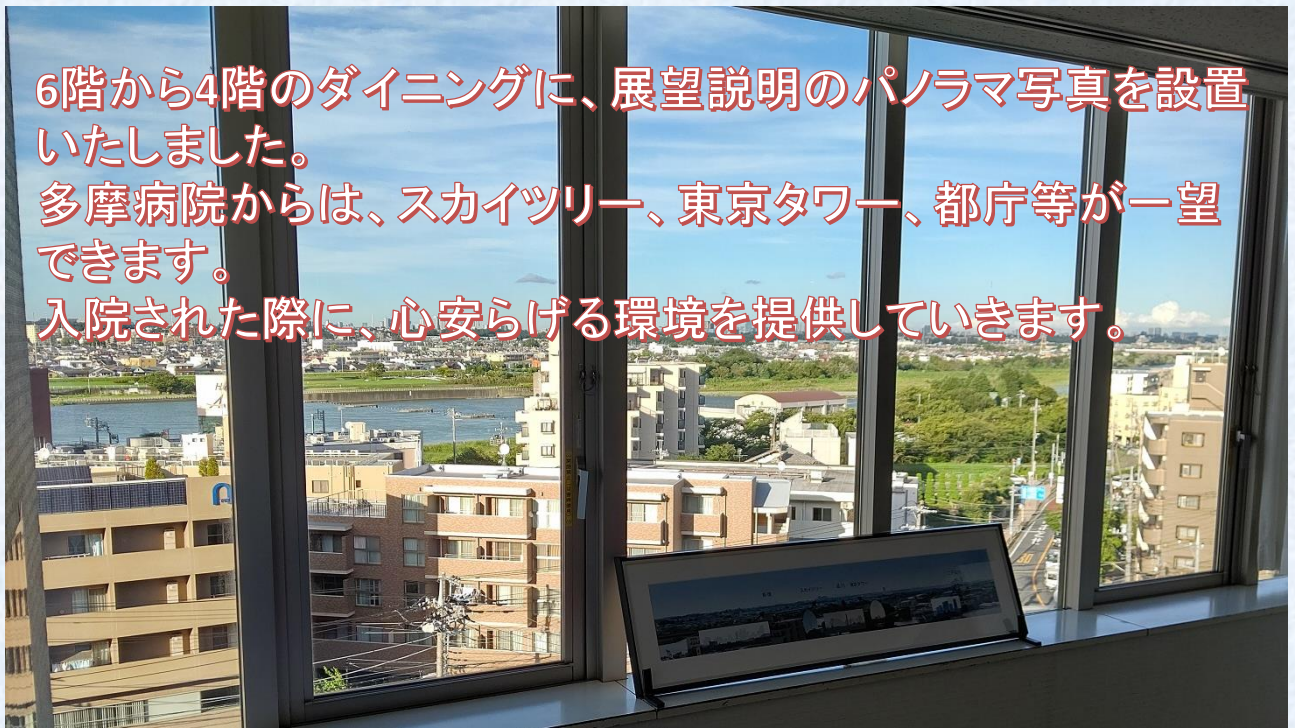
《ご意見・ご要望について》

Q：パジャマの上衣のボタンが大きすぎて、取り外し、取り付けが難しい。

A：レンタルパジャマを新調し、ボタンの取り外しがしやすくなりました。また以前ご意見としていただいたポケットが左胸につきました。今後も、皆様のご意見を下に、入院生活に不便を感じることがないように、療養環境を整備していきます。

《今月のトピックス》

展望説明(パノラマ写真)の設置



6階から4階のダイニングに、展望説明のパノラマ写真を設置いたしました。
多摩病院からは、スカイツリー、東京タワー、都庁等が一望できます。
入院された際に、心安らげる環境を提供していきます。

掲示されている写真です。



《ご意見・ご要望について》

Q : 本院には各科受付に消毒液が置いてあり、必要に応じて手の消毒ができるが、多摩病院には入口出口の他、一部にしかない。各診療室のドア開閉などあるので、最低でも各窓口に必要だと思う。

A : 貴重なご意見をありがとうございます。院内各部署と調整し、アルコール消毒薬の設置を増やしました。今後も頂いたご意見も参考に感染予防に取り組んでいきたいと考えております。

《今月のトピックス》

ホームページをリニューアルしました

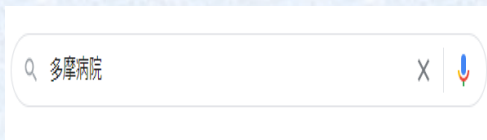
「地域の救急を支える—安心して暮らせる街を目指して—」をキーワードに当院の取り組み・特徴である「急性期医療・専門医療」、「救急医療・小児救急」、「災害医療」、「先進医療・高度医療」、「産科」の紹介ページを設け、調べるボタンより受付時間や診療科ページなど検索しやすくしました。

スマートフォン・タブレット端末ページ



ホームページは
下記より閲覧できます！

“多摩病院”で検索



または

QRコードより表示



《ご意見・ご要望について》

Q：面会について

A：新型コロナウイルス感染症の影響により、面会を全面禁止しておりましたが、一部緩和いたしました。院内での感染拡大を防ぐために面会時間等の制限をさせていただきますが、少しでもご家族との時間を作っていただきたいと思います。
また、リモート面会も引き続き行いますので、病棟看護師にご連絡ください。
※詳細については、掲示をご確認ください。

《今月のトピックス》

内視鏡手術支援ロボット「ダビンチ」始動！

当院では、内視鏡手術支援ロボット「ダビンチ」を導入しました。11月に消化器一般外科の直腸がんへの手術をかわきりに、1月には泌尿器科の前立腺がんと、今後も順次展開予定です。

機能性

ダビンチシステム独自の機能で術者の手ぶれが防止されます。ダビンチアームの関節は360°以上回転し、人間の手では無理な動きを実現できます。

低侵襲性

器具を挿入する数か所の小さな切開部から手術を行うため開腹手術と比べ、回復が早く患者さんの負担軽減が期待されます。



確実性

視野を10倍以上に拡大。人の目より詳細に見たい所を見る事が出来ます。3D画像で精密な作業を確実に行う事が可能です。

《ご意見・ご要望について》

Q： 西外来A通路に身体測定を行う人が出入りし、診察の会話内容が筒抜けしており、病状的に音に敏感な患者が多く非常に気分がわるくなる。身体測定の専用場所を設けるべきです。

A： 貴重なご意見ありがとうございます。
身体測定器を西外来外待合の血圧測定器の横に移動いたしました。

《今月のトピックス》

フリーWi-Fiを導入しました

当院では、皆様の利便性向上・療養環境向上のため、2021年12月より公衆無線LAN(Wi-Fi)による無料インターネット接続サービスの提供を開始いたしました。入院療養時や診療待ち時間などにご活用ください。

お手持ちの無線LAN機能を搭載したスマートフォン・タブレット端末・パソコン等の機器からポスター記載のIDとパスワードを入力することで無料でインターネットに接続できます。

川崎市立多摩病院
FREE Wi-Fi のお知らせ

FREE



Wi-Fi

この付近でフリーWi-Fi がご利用いただけます

接続 ID は院内ポスターをご確認ください

- ・ 下記 QR コードより利用規定をお読みのうえ接続をお願いします。(接続画面でも表示されます)
- ・ 接続機器の貸し出しや電源の供給は行っていません。
- ・ 接続方法や接続機器のトラブルについてのお問い合わせはお受けする事は出来ませんのでご了承ください。

利用規定 QR コードはこちらです。



使用可能エリアは、こちらのポスターが張られています。
接続IDやパスワードはポスターをご確認ください。

《ご意見・ご要望について》

Q : 新聞、雑誌の置き場について、見たい、利用したいと思ってもなかなか現物がありません。
見終わったら必ず元の処に返却するように注意してください。

A : 開院から、新聞、雑誌等の設置はしていませんが、ボランティア活動として移動図書を行っていました。
現在は、新型コロナウイルス感染症の影響で活動を自粛しております。

《今月のトピックス》

New X線撮影装置 debut !



●レントゲン撮影室が3室すべて新しくなりました

レントゲン撮影室(画像診断部 一般撮影室)の装置が、リニューアルされました。

新しく導入された装置では、新技術により画質を落とす事なく被ばく線量を大幅に低減する事が可能となりました。同時に検査室内の装置の可動範囲が広がり、撮影時における患者さんの負担が大きく軽減されました。

装置が新しくなっても、撮影時における医療安全に対する基本姿勢に変わりはありません。これからもより安全、正確な撮影を、丁寧な対応で実践いたします。

《ご意見・ご要望について》

Q : 2階にあった食堂が無くなってがっかりしました。1階のドトールも閉店してしまい、ちょっとした軽食でも食べられるお店が欲しいです。

A : 貴重なご意見をありがとうございます。
1階ドトール跡地にコンビニエンスストア「ローソン」を設置いたしました。
今後、患者さんがくつろげるスペースを確保出来るよう検討してまいります。