

《今月のトピックス》

病院の基本方針について見直しを行いました。

～患者さんと病院・職員との相互の信頼関係に基づいた医療を協働して作りあげていくために～

理 念

私たちは、市民がいつでも、安心し満足できる、愛ある医療を提供します。

病院の基本方針

- 医療スタッフ連携のもとに最適な医療を提供します。
- 24時間、365日、救急・災害時医療を提供します。
- 地域の医療・保健・福祉と密接に連携します。
- 市民の健康保持増進と疾病予防に努めます。
- 良質な医療を行う医療人を育てます。
- 環境に優しい医療を提供します。
- 医療資源を大切に、効率的に運営します。
- 安全で安心な医療を提供できる職場環境を作ります。

患者さんの権利と責務

I 権利

- どなたも平等に、適切な医療サービスを受けられます。
- 病気と治療について、十分な情報と説明を受けたうえで、治療方針をご自分の意思で決められます。
- 医療者の教育や実習・研究的治療への協力を求められても断れます。
- 意思に反する医療の提供及び教育・研究への協力を拒否しても、何ら不利益を被ることはありません。
- 診療情報が保護されプライバシーは尊重されます。
- 診療に関する記録の開示を受けることができます。
- セカンドオピニオンを求めることができます。

II 責務

- ご自分の体調等の情報を正確に医療者に伝える責務があります。
- 治療方針の決定について、ご自分の意思を明らかにする責務があります。
- 治療に必要な診療上の指示を守る責務があります。
- 病院の快適な療養環境を維持する責務があります。

《ご意見・ご要望について》

Q：1階採尿室で、採尿カップを窓口に提出する時に、尿器を手に持ってその手でガラス戸を開ける。他の人のすぐ後です。不潔だと思います。改善をお願いします。

A：採尿室側の扉を検査室側にガラス扉を移動しました。患者さんが、扉の開閉せずに採尿カップを置けるように改善しました。また、置かれたらすぐに検査室内に移動します。

Q：駐車場のステップ端を含め床にたまったホコリがきれいになってとても印象が良くなりました。ありがとうございます。ただ残念なのは、ガムのポイ捨て跡がたくさん残っております。環境的にもう少し清潔感があるとよりよくなると思う。

A：ご意見のありました。駐車場のガムのポイ捨て跡につきましては清掃を行いました。今後は、定期的に清掃していきます。



清掃前



清掃後