

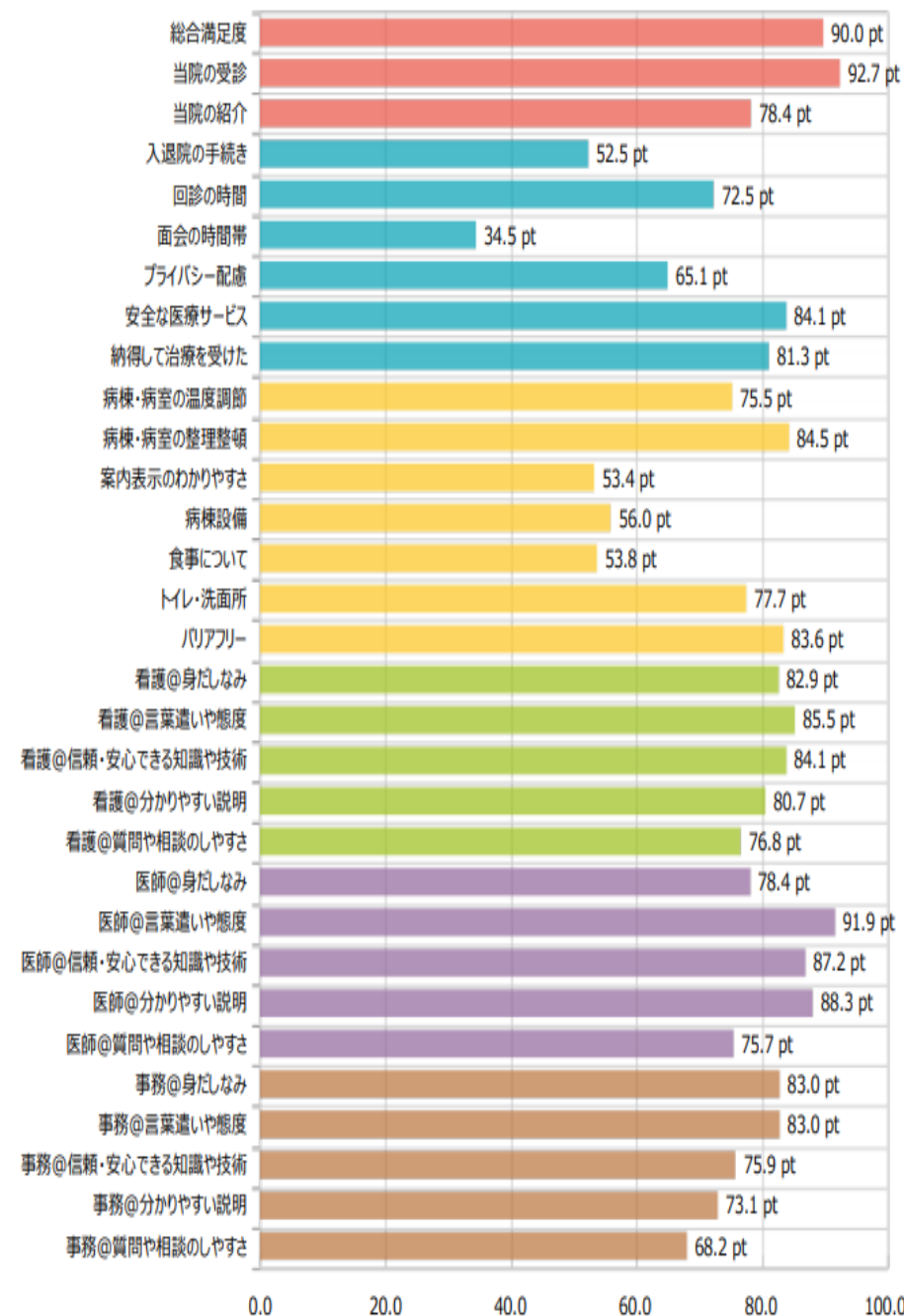
## 《今月のトピックス》

### 入院患者満足度調査結果のご報告

令和2年12月11日に実施した患者満足度調査結果についてご報告いたします。  
ご協力いただきましてありがとうございました。

当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てて参ります。

#### IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **90.0** ポイント

総合満足度

医療サービス

施設・設備・情報提供

看護師の接遇

医師の接遇

事務の接遇

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 92.7 ポイントです。

次いで「医師@言葉遣いや態度」の 91.9 ポイント、「総合満足度」の 90.0 ポイントとなっています。

最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の 34.5 ポイントです。

#### 【入院満足度調査】

調査期間：令和2年12月11日

調査対象者：調査実施期間内に入院されていた患者さん

配布数：249部  
有効回答数：112部

(入院延患者数273名)