TQM（Total Quality Management）委員会ニュース

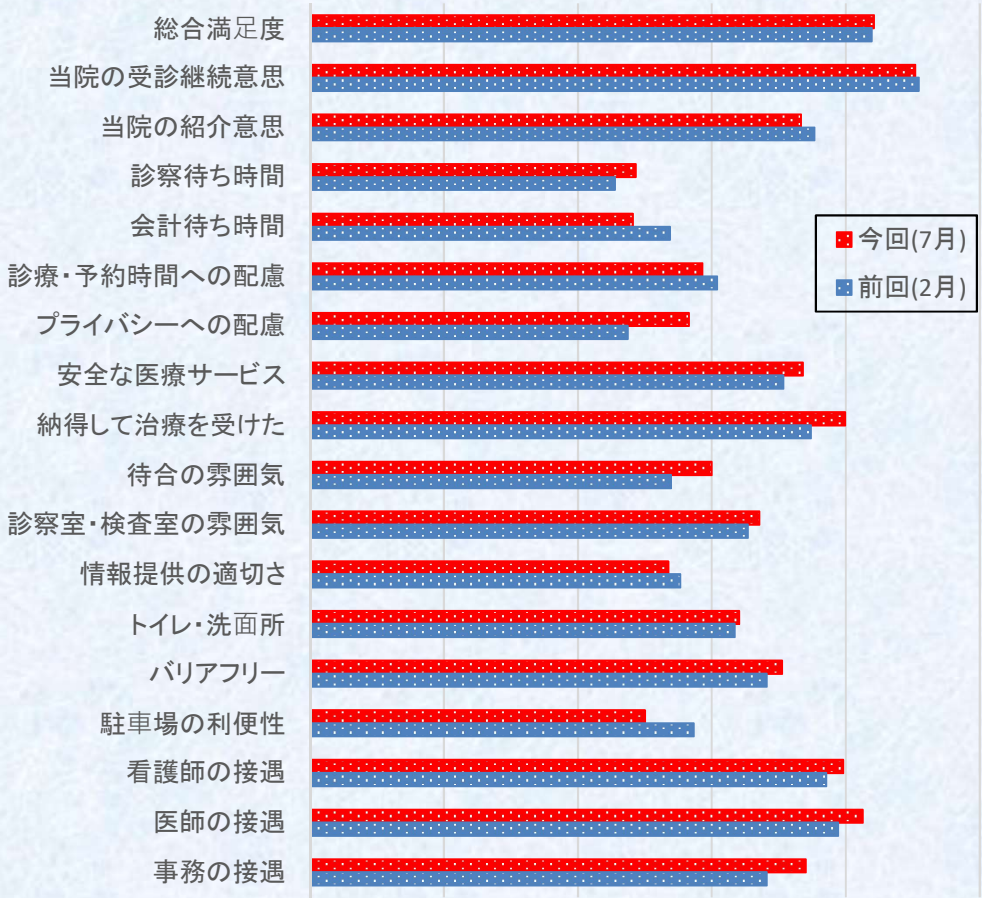
2023年10月号

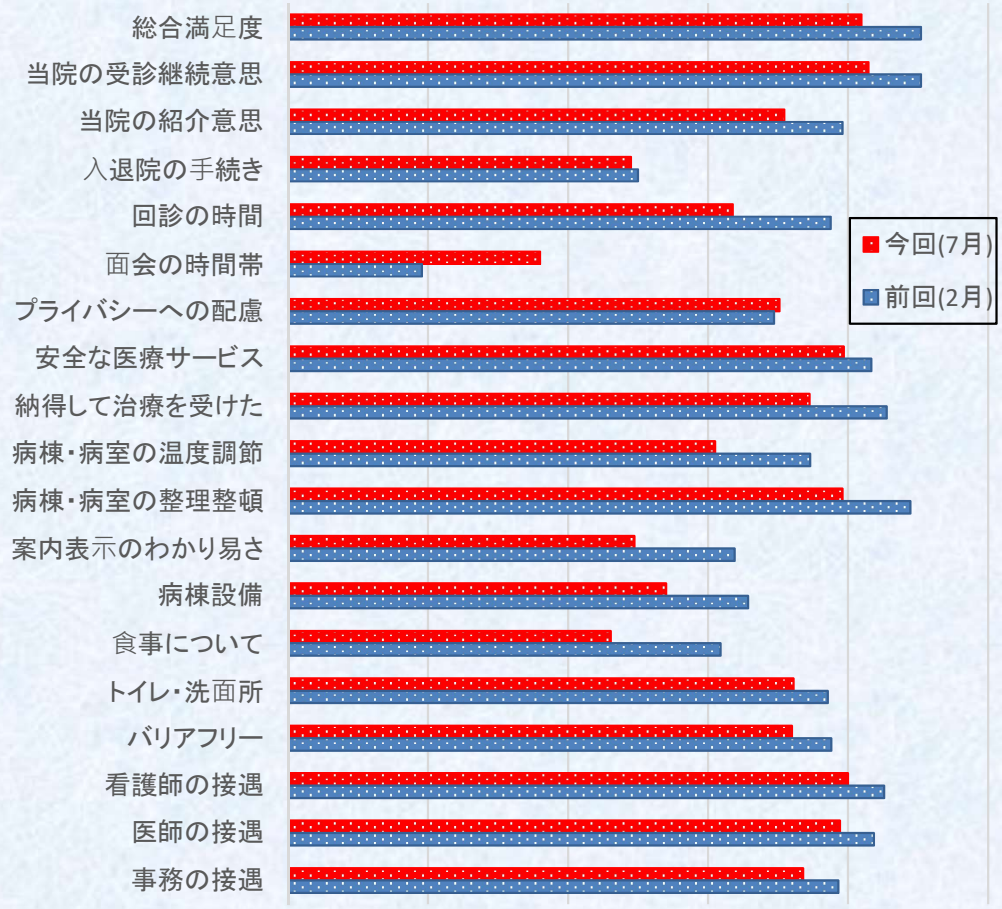
２０２３年7月実施患者満足度調査結果（外来・入院）

患者満足度調査へご協力いただきありがとうございました。外来は改善傾向となり、入院は減少となりました。
本調査結果を参考にし、今後も、より一層改善に取り組んでまいります。ご協力をお願いいたします。
（※面会時間につきましては、コロナの影響により当面のあいだ面会禁止とさせていただいており ご不便をおかけしております。）

外来	今回実施（2023年7月）	前回実施（2023年2月）
総合満足度	84.2　ポイント	83.9　ポイント

入院	今回実施（2023年7月）	前回実施（2023年2月）
総合満足度	81.9　ポイント	90.4　ポイント





作成：川崎市立多摩病院　TQM（Total Quality Management）委員会

『TQMとは病院の総合的な質を向上させることです』