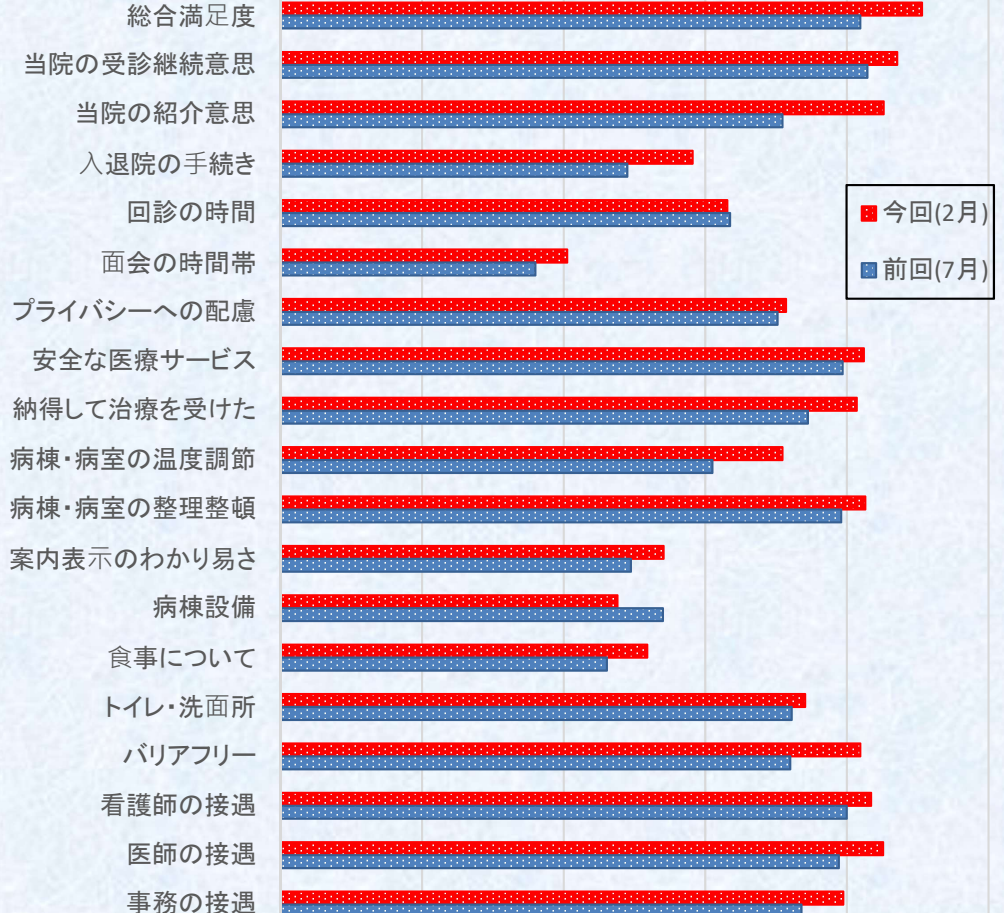
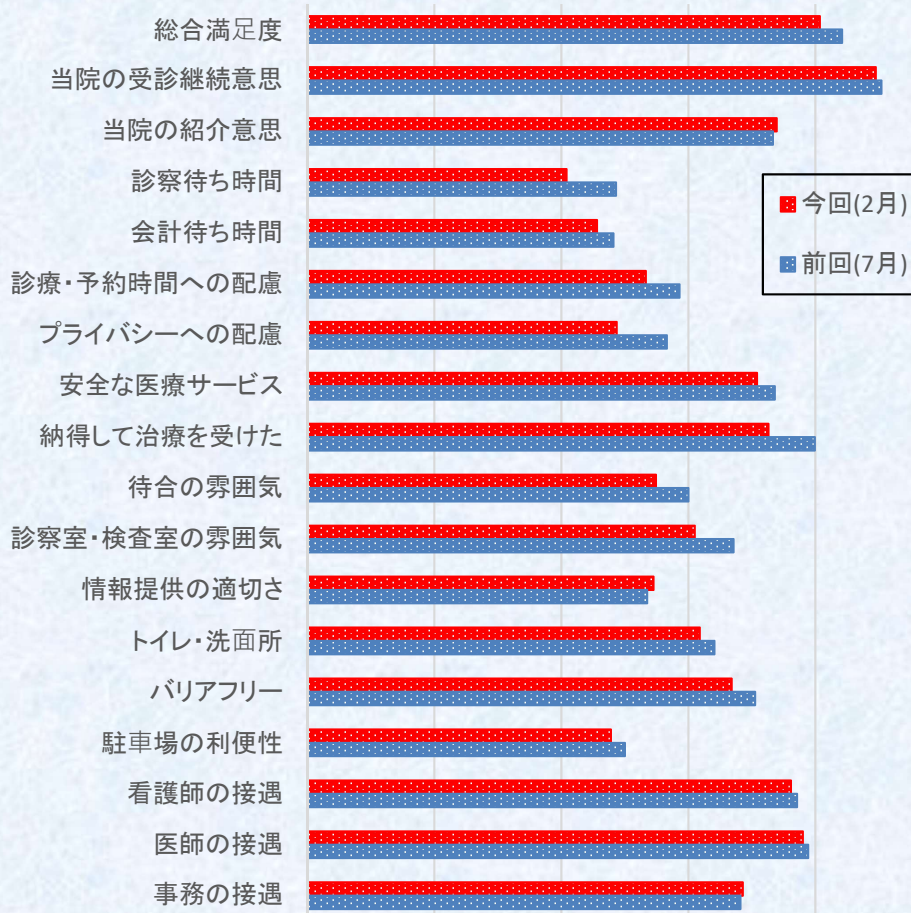


2024年2月実施患者満足度調査結果（外来・入院）

当院では、医療サービス等に関する患者満足度を把握するため、毎年、入院・外来患者さんを対象にアンケート調査を実施しております。アンケートの実施にあたり、多くの患者さんやご家族の方にご協力いただき、厚くお礼を申し上げます。
TQM委員会を中心に様々な業務改善に取り組んでおりますので、より質の高い医療を提供し、患者さんに満足いただけるよう、今後も努めてまいります。

外来	今回実施(2024年2月)	前回実施(2023年7月)
総合満足度	80.7 ポイント	84.2 ポイント

入院	今回実施(2024年2月)	前回実施(2023年7月)
総合満足度	90.6 ポイント	81.9 ポイント



患者満足度調査にお寄せいただいた「患者さんの声」

以前も入院した事がありますが、食事が美味しくなっていて驚きました。やはりあたたかく揚げる物はしっかりと揚げたりと、そんな1つ1つが丁寧になっていました。満足です。

自宅の近くに安心して受診できる病院があるのは本当にありがたいです。

緩和病棟をはじめて利用しましたが、看護師の皆さまがお優しく、明るく、詳しく説明もしてくださるので、とても感謝しております。病棟もかわいらしく、清潔で、食事も母に合わせたものを出してくださり、ありがとうございます。

定期に通院を始めて17年経ちますが、ドクターも看護師の方も対応はいつも親切で丁寧で嬉しいです。病院内も何年経っても清潔感を感じます。

今回、手術を受けました。その際、看護師が常に声かけや、肩を触って落ち着かせてくれました。そのおかげで安心して治療を受ける事が出来ました。また痛みを伴う治療の際は、その方を指名したいぐらいです。ありがとうございました。

この他にも、たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。いただきました言葉を励みに更に努力してまいります。