

《今月のトピックス》

紹介状をお持ちの患者さん向けWEB初診予約ツール 「やくばと」を導入しました！！

当院では、紹介状をお持ちの患者さんが、ご自身のパソコンやスマートフォンから24時間・365日いつでも診察の予約を取ることができるシステム「やくばと」の導入を行いました。

ご自身の都合に合わせた受診希望日を入力すると、それに合わせた診察の予約を取ることができます。



やくばと
患者さん向けご案内
病院の予約に
電話はもう不要。

予約情報を
スマホで
入力するだけ

約1分
で入力完了

24時間
365日
いつでも操作可能

STEP 1 お使いのメールアドレスを入力します
STEP 2 予約画面にてご希望の予約日時等を入力します
STEP 3 病院から確定日時の通知がSMSで届きます(送信後 2営業日以内)

やくばとならスマホでサクッと完了！

予約申込に必要な下記の情報を、ご入力いただきます
患者さまのメールアドレス・ご氏名・性別・生年月日・住所・電話番号／
当院の診察券（お持ちの方のみ）／病名（または症状）／予約希望日／紹介状封筒の写真など
※2診察日以内での受診をご希望の場合は、「やくばと」ではなく紹介状診療機関さまより当院へご予約ください
※当システムでは、お客様の個人情報を利用規約に基づき適切に取り扱います。

やくばとはメディア株式会社運営サービスです

WEB予約は紹介状をお持ちの方にご用意しております

◆「やくばと」でこんないいこと◆

- お電話や来院での予約の手間が不要
- 予約が取れるから初めての受診もスムーズ
- 24時間・365日！
好きなタイミングで予約が可能

「やくばと」を使って予約ご希望の方は、
当院ホームページの

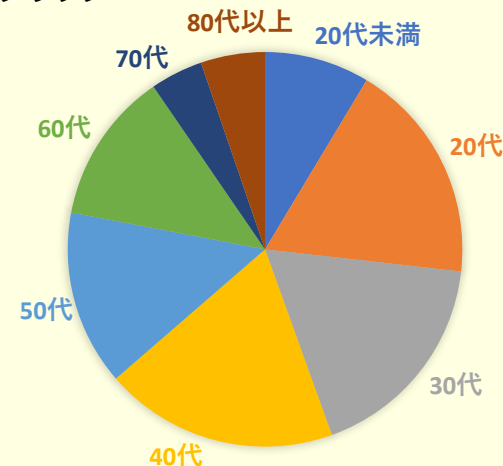
紹介状をお持ちの方の
WEB初診予約

ココをクリック

**どの年代の方にも
安心してお使いいただけます**

メールアドレスやお名前・ご住所などの情報を入力して希望の予約日を入れるだけ！
ご家族が代わりに予約を取ることも可能です。
当院でも幅広い年代の患者さんが「やくばと」を使用しています。

作成：川崎市立多摩病院 TQM (Total Quality Management) 委員会
『TQMとは病院の総合的な質を向上させることです』



年代別「やくばと」利用割合(当院調べ)