

ご意見への回答（2024年4月）

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さまからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO	ご意見	回答
1	M Rの検査で着替え室で靴を脱いで着替える用に、簀の子みたいのがあれば良いです。	貴重なご意見ありがとうございます。簀の子に関しては、段差でのつまずきや、簀の子自体がひっくり返ったという事例がありますので、転倒予防の観点から設置しておりません。ご理解いただけますようお願いいたします。
2	入院している友人の面会に行ったが守衛に断られた。友人が面会出来ないのは納得出来ない。コロナも収まったのだから面会出来る人の制限を撤廃してもらいたい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院では、現時点では面会者は同居の家族か近親者に限らせていただいています。患者本人や担当の医師が必要と判断した方は面会が可能ですので、必要時には事前に病棟にお問い合わせください。
3	ご飯が軟らかかったり硬かったり一定してません。一定にして欲しいです。 おかずをもう一品増やして欲しい。 忙しいのか中々看護師さんが来てくれません。 特に、夜間の方の対応が悪いです。	貴重なご意見ありがとうございます。ご意見を参考にしながら、美味しく安全な食事を提供してまいります。不安・不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師の接遇に関して指導を継続していきます。
4	掃除の件でお願いしたいことがあります。 浴室を毎日利用させて頂いているのですが、浴室のカビ汚れが気になって気分が悪くなってしまいます。 出来れば週一回でもカビ汚れの除去をお願い出来ませんか。	貴重なご意見ありがとうございます。清掃を早急にさせていただきました。他病棟も確認し業者に定期的に入っていただくように調整いたしました。
5	受付は、30分前に来るよう念押しされていました。 早めに出て10時からの予約で9時20分着。しかし受付で45分待ち。私の後ろの方は、60分待ち。受付の人員は足りてますか？ 嚴重に遅れるなど言っておきながら、何と言う事でしょう。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。業務の整理を行いお待たせする時間を減らすよう努めます。
6	術前検査の為に来院した際、事前に医療相談センターへと言われていたが、受付票の一番上が「検体検査」、一番下が「医療相談センター」となっていた。 確認の為、総合案内の女性に尋ねると「行くのはあっちですよ」と返答の仕方が感じ悪く、自分が怒られている印象を受けた。	総合案内職員の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員の接遇の向上に努めていきます。貴重なご意見をありがとうございました。
7	職場の健康診断でレントゲン撮影した際に少し影のようなものがあると言われ、大きな病院で診てもらうように指示があった。外来で相談した際、西外来の看護師がため息交じりで対応し、健康診断の書類を渡したが、「問題ないって書いてある」と患者に聞こえるように話していた。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう接遇向上に努めます。貴重なご意見ありがとうございました。
8	若い医師の態度に哀しく残念な気持ちでおりましたら、私の気持ちを察して下さった補助者（外来アシスタント）の〇〇様がお声を掛けていただき優しい言葉で包んで下さいました。 ありがとうございます。頑張って通います。	貴重なご意見ありがとうございました。患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう接遇向上に努めます。看護補助者に励ましの言葉をありがとうございます。
9	D r茶髪、どうなんですか？	貴重なご意見をありがとうございました。職員で共有させていただきました。