

ご意見への回答 (2024年5月)

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さまからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO	ご意見	回答
1	救急の対応が非常に悪い。 入院かどうか、何時間もほったらかし。 病院に到着してから入院まで、10時間近く掛かっている。	不快・不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。診断するための検査結果で、再検査が必要となり入院までに時間を要しました。なぜ時間がかかっているのか説明が不足していたことから、ほったらかしにされていると感じてしまったと思います。これからは、患者さんが不安にならないように意識して状況の説明をしていきます。
2	年に一回の定期検査をするのにあたり、検査前の予約診察があり、その診察に約2時間位待つ。 定期検査の予約の為に、まず電話で予約を、また、1年前の予約を考えて欲しい。	貴重なご意見ありがとうございました。 検討させていただきます。
3	院内設置の時計を増やして下さい。	貴重なご意見ありがとうございました。 検討させていただきます。
4	病棟でパソコンを操作していた看護師さんに声を掛けるところ、凄い目つきで対応されビックリしました。 ショックでした。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師の接客に関して指導を継続していきます。
5	検査入院の説明時に看護師の方から説明があったが、検査日もいつがいいか聞いてきたが、2日間程しか空いている日が無かったり、凄く雑な聞き方でした。 他の方や、入院した時の看護師さんは丁寧な方が多いのにとても残念でした。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師の接客に関して指導を継続していきます。 検査日につきましては、予約検査の場合は、1日の件数が決められており、希望通りにならないこともありますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。
6	ローソンのUFOキャッチャー、 病院で頑張った子供にプレイさせてあげたけど、 全然取れません。子供が泣いてしまい逆効果でした😞 どうか改善頂けたらありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございました。
7	リウマチ科の先生を増やして下さい。 一人では大変です。	貴重なご意見ありがとうございました。すぐ医師を増員することはできません。ご理解をよろしくお願いいたします。
8	今回より新しい医師に変更になった。 新しい医師に変更になった途端、点滴治療は必要ないと言われたり、診察中も患者の目も見ずカルテだけを見て治療。 先生に対して不信感しかない。可能であるなら本院へ移りたいと考えている。	不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。治療につきましては、疑問や不安がありましたら、遠慮なく医師にお伝えください。医師の接客に関しては、継続して指導していきます。
9	410部屋のトイレの手洗い器の水出しを少し細くした方がいいと思います。水撥ねが多いです。	貴重なご意見ありがとうございました。速やかに対応をさせていただきました。
10	食事の内容は「心配りがございました」それを感じました。 美味しかったです。	お褒めの言葉をありがとうございます。これからも美味しく安全な食事を提供してまいります。
11	面会受付の件で記入するまでに25分程待ちました。 先に用紙を配って頂けるとか、何か方法はないものでしょうか。 面会に来る私も、現在体調異常で苦しんでいます。	貴重なご意見をありがとうございました。 検討させていただきます。
12	防災センターにて面会手続きの順番待ちの列に並びました。 10分位並びやつと番がまわってきました。 受付用紙も2台しか用意が無く、改善方法はいくらでもあると思います。	貴重なご意見をありがとうございました。 検討させていただきます。
13	私に対する差別か若しくは偏見があるのでしょうか？ 以前は診察後、看護師さんと一言でも言葉を交わす時間があつたのですが、この頃は先生から処方箋を直接渡されるようになり話す機会が全く無くなりました。 何か私が悪い事をしたのでしょうか？ もしかして私の事が「イヤ」だからでしょうか？	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さん・ご家族に寄り添った対応ができるように指導を継続していきます。
14	産科の看護師が融通が利かない。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さん・ご家族に寄り添った対応ができるように指導を継続していきます。
15	病室の夜が暑すぎて眠れません。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病室が暑く眠れないなど気になることがありましたら、遠慮なく看護師にお伝えください。