

ご意見への回答 (2025年5月)

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見NO	ご意見	回答
1	子宮頸癌と体癌検査、超音波検査を受診したが、担当した医師が挨拶もなく医師名も言わず検査が始まった。 以前は担当医から最初に名乗るなど挨拶もあった。 どんな検査をしたのか、医師から直接話を聞く機会はないのか。 今後どのような改善するのかお聞かせください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 診療科で対応を検討のうえ、接遇について見直しを行いました。引き続き、明快な説明を心がけて参ります。
2	電話帳設置お願いします。 以前にもお願いしましたが、未だ設置されていないのでよろしくお願いします。	ご意見をありがとうございます。 個人宅の電話番号を掲載した電話帳（ハローページ）は、2023年2月の最終版発行を最後に廃刊となりましたため設置できません。 電話帳（ハローページ）が廃止されている旨を掲示いたします。ご理解の程よろしくお願ひいたします。
3	予約外診療を午後も出来るようにしてもらいたい。	ご意見をありがとうございます。 緊急の際は、ご予約がない場合であっても対応しておりますので、ご相談ください。
4	会計の支払機の所が薄暗くて60歳を過ぎた年寄には見えづらい。 特に小銭を出す時に困る。 もっと明るく出来ないか。	ご意見をありがとうございます。 照明の変更や追加の設置等を含め検討いたします。
5	担当先生に変わらず、どの先生も対応できれば望みます。 今は言ふと、担当以外の先生に手を出してくれないです。 管理体制を直して欲しいんです。	ご意見をありがとうございます。 診療科で共有し、今後は様々な状況にも臨機応変に対応しつつ診療を行うようにいたします。
6	面会時間30分守らせよ！	ご意見をありがとうございます。 面会時間を順守いただけるように、面会手続きの際にご説明いたします。また、面会時間を超過されている面会者の方にはお声かけさせていただきますので、お気づきの点がございましたらスタッフにお声がけください。
7	子供の手術で入院しました。 退院に至るまでの内で、不安と不信感が募る結果となりました。確認した入院日数ではなかった。 入院中の流れ、過ごし方、決まり事を事前に知ることができなかった。 医師同士の連携、医師と看護師の連携が乏しい。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 入院に関する説明を十分にするよう指導いたします。また、患者さん・ご家族が安心して入院生活を送れるよう対応について考えて参ります。 スタッフ間の連携も強化して参りますので、遠慮なく医師や看護師にお声がけください。
8	病院全体が暑い。	ご意見をありがとうございます。 原則として全館空調での対応となります。病棟によっては各部屋ごとで空調を調節することも可能ですので、お気づきの点がございましたらお気軽にお声がけください。
9	駐車場の階段の手摺等、木コリ、汚れが気になります。 駐車場で車を降りた際トイレ臭もあり、改善は可能でしょうか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 階段の手摺り・汚れ等について現場の確認をし、清掃の徹底を指示いたしました。また、臭いにつきましては、地下に汚水槽があるため建物の構造上臭いが抜けにくくなっています。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 階段の手摺り・汚れ等について現場の確認をし、清掃の徹底を指示いたしました。臭いにつきましては、地下に汚水槽があるため建物の構造上臭いが抜けにくくなっています。 消臭剤を設置し、臭気の改善に努めて参ります。