

ご意見への回答（2025年6月）

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO	ご意見	回答
1	担当医からの丁寧な説明はなく、質問しても答えてくれない。 受診の時、腹帯もしている状態なのにお腹を強く押されて痛かった。カルテを見てやっと手術をしたことに気付いたかのような対応をされた。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 診療科で対応を検討のうえ、接遇について見直しを行いました。患者さん、ご家族の気持ちに寄り添った医療の提供ができるよう配慮して参ります。
2	ここ終日ヒヤリ・・・がありました。 グレープフルーツ除去の方の食事トレーに3回グレープフルーツが載っている事が続く。 薬の紛失。 これらは非常に危険なヒヤリハットです。 対応策等話し合い、検討する必要があるのではないのでしょうか。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 該当部署で禁忌食品や薬の管理方法について見直しを行い、禁忌食品などの患者さんの情報管理について検討させていただきます。
3	病院のホームページを確認して皮膚科に来たが、紹介状、予約がないと当日受診出来ないと言われた。 火、金以外は受診出来ると思って来たのに案内が分かりづらい。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 明快なご案内となりますよう、ホームページを修正いたします。
4	自販機は、現金以外も使えると嬉しいです。	地下1階エレベーターホール前および1階救急災害医療センター付近の自動販売機を除き、キャッシュレス決済に対応しております。
5	地域連携の予約で呼吸器内科を受診。 9時30分の予約なのに、11時まで待たされた。 予約したのに2時間も待たせるのはおかしい。	診察時間が遅れてしまい申し訳ありませんでした。待ち時間が生じてしまう際は、患者さんに状況をお伝えするように周知いたしました。引き続き、より良い外来診療となるよう検討を進めて参ります。
6	眼科にて手術を受けた翌日に、目を防護していた眼帯を廊下の長椅子で外された。 プライバシーなど少しも考えないのか。 同眼科は、職員が医師や同僚に「ちゃん」や「君」など名前の呼び方が気になる。 待っている間に耳障り、要改善を求む。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 診療科で共有し、接遇について見直しを行いました。また、プライバシーにも配慮した診療ができるよう対応して参ります。
7	スタッフの皆様は、皆礼儀正しく親切で感謝で一杯です。 地声の大きい方がいらっしゃり、耳にガンガン響く事あり。 室内に置いてある椅子ですが、移動する際の音がギーギーと煩くて、寝ている際起こされてしまいます。	ご意見をありがとうございます。 声量やプライバシー、接遇について指導をいたします。病室の椅子につきましては、移動の際に摩擦音を生じてしまっておりますので、音を立てない工夫ができるように検討を進めて参ります。
8	部屋に名札は表示しないのですか？ あると分かりやすくて良いのですが。	ご意見をありがとうございます。 個人情報に配慮をし、病室に名札の表示はしておりません。
9	耳鼻咽喉科の先生をはじめとして、看護師の皆さんには大変親切にして頂きました。 お陰様で一週間程で体調も良くなりました。 皆さん、お身体に気を付けて今後も人々を助けて下さい。 病院食がとても美味しかったです。	暖かい言葉をありがとうございます。 スタッフで共有させていただきました。今後も安心して治療を受けていただけるよう努めて参ります。また、安心かつ安全な美味しい病院食の提供を心がけて参ります。
10	洗面所のゴミ箱をもっと大きいものにして下さい。日曜日朝には溢れています。	ご意見をありがとうございます。 ゴミ箱の大きさについて調整を進めて参ります。