

**ご意見への回答（2025年7月）**

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見NO	ご意見	回答
1	ロッカーにハンガーを1、2個用意してもらいたい。夏は特に必要です！	ご意見をありがとうございます。 季節によって必要本数が異なることを考慮し、ロッカーに2本のハンガーをご用意いたします。
2	予約時間は10：30なのですが、既に90分待ちの表示となっています。 余りにも待ち過ぎだと思います。 ちなみに前回3ヶ月前も90分以上待ちました。 改善策をご検討頂けませんでしょうか？	ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 院内で情報を共有し、改善に向けて検討を進めて参ります。
3	入院時第一希望B個室、第二希望A個室だったが、B個室の空きがなくA個室を用意したが納得できない。 随分前から入院が決まっているのに何でB個室じゃないんだ。 Aで部屋を決めているなら公正だけど、人が決めているなら私情が入るだろ。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 ご入院された際の個室の利用状況によって、ご希望に沿ったお部屋がご用意できないことがあります。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
4	どの部屋からもWi-Fiが良く繋がるようにして欲しい。	ご意見をありがとうございます。 現在、院内全域で快適にWi-Fiをご利用いただけるようネットワークの更新を進めております。
5	診察待ちが長すぎる。予約の意味がない。 ただ2、3時間待たされた。診察は数分。 何とかしろ！	ご意見をありがとうございます。 待ち時間の改善に向けて検討を進めて参ります。
6	ひたすら待たされて、駐車料金が高くなるのはおかしくないか。 何時間経っても一律で料金が同じなら分かる。	ご意見をありがとうございます。 待ち時間の改善に向けて検討を進めて参ります。 駐車料金につきましては、川崎市の条例に基づき設定しております。
7	病院が8時から開院になるのは分かっているが、このくそ熱いのに年寄を並ばせて待たせて、熱中症になったらどう責任を取るんだ。 早く開けて中に入れてあげたらどうなんだ。 もっと考えて仕事しろ！！	ご意見をありがとうございます。 防犯上の観点から8時に正面玄関を開けております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
8	待っている時間があまりにも長すぎます。	ご意見をありがとうございます。 待ち時間の改善に向けて検討を進めて参ります。
9	面談時間を変更する為ナビダイヤルに電話をかけた。 どのナビ番号へ繋げばいいか分からず、2の「外来予約変更」を選択した。 案内がよく分からず電話は勝手に切れた。 ナビダイヤルの案内では理解できなかった。 電話を5回位かけた為、その分費用が掛かった。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 下記の通り音声ガイダンスに従ってお進みください。 【音声ガイダンス】 ①健康診断のご予約に関する問い合わせ ②外来診療のご予約変更に関するお問い合わせ ③診療時間・アクセス・その他のお問い合わせ -(1) 診療受付時間・休診日のご案内 -(2) 交通アクセスについてのご案内 -(3) その他のお問い合わせ