

ご意見への回答（2025年7月）

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

| ご意見<br>NO | ご意見  | 回答   |
|-----------|--|--|
| 1         | ロッカーにハンガーを1、2個用意してもらいたい。夏は特に必要です！  | ご意見をありがとうございます。<br>季節によって必要本数が異なることを考慮し、ロッカーに2本のハンガーをご用意いたします。   |
| 2         | 予約時間は10：30なのですが、既に90分待ちの表示となっています。余りにも待ち過ぎだと思えます。<br>ちなみに前回3ヶ月前も90分以上待ちました。<br>改善策をご検討頂けませんか？  | ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。<br>院内で情報を共有し、改善に向けて検討を進めて参ります。  |
| 3         | 入院時第一希望B個室、第二希望A個室だったが、B個室の空きがなくA個室を用意したが納得できない。<br>随分前から入院が決まっているのに何でB個室じゃないんだ。<br>A1で部屋を決めているなら公正だけと、人が決めているなら私情が入るだろう。              | ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。<br>ご入院された際の個室の利用状況によって、ご希望に沿ったお部屋をご用意できないことがございます。ご理解くださいますようお願い申し上げます。   |
| 4         | どの部屋からもWi-Fiが良く繋がるようにして欲しい。  | ご意見をありがとうございます。<br>現在、院内全域で快適にWi-Fiをご利用いただけるようネットワークの更新を進めております。   |
| 5         | 診察待ちが長すぎる。予約の意味がない。<br>ただ2、3時間待たされた。診察は数分。<br>何とかしろ！   | ご意見をありがとうございます。<br>待ち時間の改善に向けて検討を進めて参ります。  |
| 6         | ひたすら待たされて、駐車料金が高くなるのはおかしくないか。<br>何時間経っても一律で料金が同じなら分かる。   | ご意見をありがとうございます。<br>待ち時間の改善に向けて検討を進めて参ります。<br>駐車料金につきましては、川崎市の条例に基づき設定しております。   |
| 7         | 病院が8時から開院になるのは分かっているが、このくそ熱いのにな年寄を並ばせて待たせて、熱中症になったらどう責任を取るんだ。<br>早く開けて中に入れてあげたらどうなんだ。<br>もっと考えて仕事しろ!!                                  | ご意見をありがとうございます。<br>防犯上の観点から8時に正面玄関を開けております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。   |
| 8         | 待っている時間があまりにも長すぎます。  | ご意見をありがとうございます。<br>待ち時間の改善に向けて検討を進めて参ります。  |
| 9         | 面談時間を変更する為ナビダイヤルに電話をかけた。<br>どのナビ番号へ繋げはいいかわからず、2の「外来予約変更」を選択した。<br>案内がよく分からず電話は勝手に切れた。<br>ナビダイヤルの案内では理解できなかった。<br>電話を5回かけた為、その分費用が掛かった。 | ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。<br>下記の通り音声ガイダンスに従ってお進みください。<br>【音声ガイダンス】<br>①健康診断のご予約に関する問い合わせ<br>②外来診療のご予約変更に関するお問い合わせ<br>③診療時間・アクセス・その他のお問い合わせ<br>ー(1) 診療受付時間・休診日のご案内<br>ー(2) 交通アクセスについてのご案内<br>ー(3) その他のお問い合わせ |