

ご意見への回答（2025年8月）

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO	ご意見	回答
1	アメニティをお願いします。 上着首の所の「会社名」「サイズのロゴ」が体に触りチクチクし痒くなります。 どうかして下さい。	現在、サイズのロゴを随時変更しております。
2	13：30から整形外科を再診予約ありで来院。 16：00から仕事の予定あり。 遅くとも15時には病院を出られる予定で余裕をもってスケジュールを組んだつもりであった。 間に合わなそうでは、仕事をキャンセル又は時間変更をしないといけない。 診察の遅れが分かっているのであれば、受付時点でアナウンスして欲しい。	ご意見をありがとうございます。 当院では、多くの患者さんに安心して診察を受けていただけるよう努めております。 しかし、急患や紹介状をお持ちの方への対応、予約枠を超える多数の受診、限られた医師・スタッフでの診察等の理由により、診察開始が予定より遅れる場合がございます。 今後、午後にご予約の患者さんは予約時間を優先して診察いたします。 遅延が見込まれる場合は、診察可能時間をご案内いたします。また、ご都合によりお待ちいただくことが難しい場合は、後日の診察へ変更も承ります。 引き続き、皆さまにスムーズにご受診いただけるよう、予約枠の適正化に取り組んで参ります。 ご理解とご協力をお願い申し上げます。
3	いつも予約で診察を受ける身として苦言を申し上げたいのは、待ち時間の長いことを何とか考慮して頂きたいと思います。 2時間20分待ち。 病人の身で待ち時間は身体に大変辛いものです。	ご意見をありがとうございます。 多職種と協働し円滑な外来診療となるよう努めて参ります。 また、体調がすぐれない場合はお近くのスタッフにお声がけください。
4	緊急入院して15日間、ようやく退院も決まりほっとしています。 先生、看護師さんはじめ沢山の方々にお世話になりました。 心より感謝申し上げます。 疑問に感じた事を申し上げます。 同室の方が冷蔵庫に入れてあるジュースやお菓子を次々に看護師さんにあげる事です。 飴玉一つでも受け取ってはいけなのがルールではないかと思うのですがどうでしょうか？	ご意見をありがとうございます。 当院のホームページに『患者さん、ご家族からのく心づけ><お礼>は金品、商品券、飲料物等に関わらずお断りをしております』と明示しております。 お品物を受け取ることもないよう、改めて周知徹底して参ります。
5	向かって右側のガラス面に蜘蛛が二匹いて、蜘蛛の巣を張っています。 昨日までは一匹だったので増えたのやも知れませんが。	ご意見をありがとうございます。 速やかに蜘蛛の巣を除去いたしました。
6	トイレが汚れている。	ご意見をありがとうございます。 定期的に日常清掃を行っておりますが、汚れがひどい場合は随時対応いたしますので、お近くのスタッフにお声がけください。
7	先日、病院の会計から自宅に電話があり、「1,200円足りなかったので次回払って下さい」と言うものでした。 ガンの結果を聞くのが恐ろしい状態だったので気持ちも不安定であり、その電話にかなり動揺してしまいました。 今後は、「お手紙で連絡頂く」か「お会計の時言っして下さい」と思います。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 適切なお伝え方法について検討を進めて参ります。
8	Wi-Fiが繋がりにくい（外来でも病棟でも） 使う人の事を考えていない。 改善してほしい。	ご意見をありがとうございます。 現在、院内全域で快適にWi-Fiをご利用いただけるようネットワークの更新を進めております。
9	廊下で順番を待っていたら、年配のご婦人が診察廊下から出て来て不安そうにキョロキョロしていた。 「どうしましたか」と私が聞いたら「4番が分からない」と言いました。 私は暇でしたので待合室まで連れて行きました。 病院の人達は全部分かっているかも知れませんが、初めての人は分からない人もいます。 もう少し親切にして欲しい。	4番会計窓口へのご案内が不足しており、申し訳ございませんでした。 スタッフ間で情報共有を行い、当院初診の患者さんには特に丁寧にのご案内を行ってまいります。
10	手術中、家族くらい部屋で待っても良いのではないのでしょうか。 少しはやらなければならない事も有ります。 宜しくお願い致します。	ご意見をありがとうございます。 病室は患者さんが治療を受け、安静に過ごされる場所です。 大部屋の場合は、他の患者さんの療養環境を維持するため、ご家族の皆様には配慮をお願いし、談話室で待機いただいております。 個室の場合は、手術中もご家族の皆様にお部屋でお待ちいただくことが可能です。 手術が終わり次第、担当医または看護師よりお声がけいたします。
11	大きな病院なのに何故Wi-Fiの設備が無いのですか？ 今の時代にスマホ受信では常識では？	ご意見をありがとうございます。 当院でも患者さん等がご利用いただけるFreeWi-Fiの環境を整備しております。 ご利用方法ご案内の掲示を改善いたしましたので、ご活用ください。