

ご意見への回答（2025年9月）

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

| ご意見 NO | ご意見 | 回答 |
|-----------|--|--|
| 1 | 入院したり、通院したり、お金がとても掛かります。 クレジットカード使えるなら1回のみではなく、分割とかボーナス払いとか出来るようにして欲しい。 | ご意見をありがとうございます。 当院でのクレジットカードのお支払いは1回のみとなっております。大変お手数ではございますが、分割でのお支払いをご希望される場合は、ご使用いただいているクレジットカード会社にお問い合わせください。 |
| 2 | ランニング検査、ストップサインが出たため歩行を中止にしても、そのまま動いたため転倒事故になりました。 ドクターは見守りのはずが、出たり入ったり看護師とおしゃべり。ひどい検査、正確なデータを信用出来ません。 正式な回答をお願いします。 | この度のトレッドミル運動負荷検査では、不快な思いとご心配をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 検査は段階的に速度や傾斜を上げていく方法ですが、途中で歩行が難しいと判断し非常停止を行いました。その際、完全に止まるまでに時間がかかり、転倒しかける状況となりましたが、大きな事故は回避できました。 また、医師は心電図の変化を確認するため記録を見ており、見守りが不十分に感じられたかもしれませんが、私語などはしておらず、検査中も安全確認を続けておりました。 今後は、検査中止や停止時の見守りをさらに徹底し、より安全に検査を受けていただけるよう取り組んでまいります。 改めて、不快な思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。 |
| 3 | 健康診断で毎年通院していますが、検査項目毎に申込書、記録票はあり、それぞれに記名、住所等を記入する必要があります。 1枚記入すれば済むようにならないでしょうか。 | ご意見をありがとうございます。 当院の健康診断は、川崎市から委託を受けて実施しているものが中心です。そのため、健康診断ごとに申込書・記録票が分かれており、それぞれにお名前やご住所をご記入いただく必要があります。 この方法は川崎市の定める運用であり、当院で変更することはできません。 ご不便をおかけしますが、どうぞご理解くださいますようお願いいたします。 |
| 4 | 6月の入院にて個室入院しました。 部屋の中に前の人の薬袋が落ちていたり、掃除のおばさんが入ってきて風呂掃除を始めたが、下水の蓋を開けてそこにシャワーヘッドを入れてそのまま水を出し掃除していました。 汚いし、気持ち悪いです。 | ご意見をありがとうございます。 通常とは異なる清掃方法です。適切な清掃方法に則って清掃を行うよう清掃員に周知徹底いたしました。 |
| 5 | 西受付の女性トイレ（一番奥の）ペーパーチェアは、だいぶ以前より壊れたままの様ですが修理はなさらないのでしょうか？ 故障中の貼紙もボロボロで印象が良くないです。 | ご意見をありがとうございます。 新たにペーパーチェアを手配いたしました。 |
| 6 | かなり以前に口頭でお願いしましたが、地下身障者用駐車スペース後部壁面の電灯が外されています。 トランクより車椅子を出入れする時暗いので取付けをお願いします。 | ご意見をありがとうございます。 蛍光灯を取り付けました。 |
| 7 | 内科全般なんですけど、例えば9：00に予約を入れているのに、外待合の電光掲示板に番号が出されるのが9：15分とか9：20分。 予約を入れているのに時間を過ぎた時点番号が出るのは医者は何をやっているんですか？ 医者者の始業時間は何時なんです？ 9時に予約を入れたと言うことは仕事はもう始まっている時間ですよ、ね。 | ご意見をありがとうございます。 当院の診療予約は「9：00～9：30」「9：30～10：00」といった30分ごとの時間帯でお取りしています。 そのため、9：00の予約の場合は9：00～9：30の間に診察を始める予定となっております。9：15頃に診察が始まることもございます。 十分にご説明できておらず、ご不安やご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 今後は、よりわかりやすくご案内できるよう努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 |
| 8 | 受付で初診手続きの為待っていると、隣に外国人のお母さんとお子さんが同じように待っていました。 受付の割合年配の担当の人が、その外国人に問診票の記入漏れの確認をしていました。 日本語は理解できた様子でも、もう少しゆっくり話して返答を待ってあげる心遣いもなく、隣で聞いていて悲しさがありました。 | ご意見をありがとうございます。 接遇、患者対応について再度指導を行います。 |
| 9 | 長いこと〇〇先生に診察を受けておりました。 気さくで、説明も分かりやすく、その上話も良く聞いて下さり安心感のある先生。 急に辞められてとても残念に思います。 〇〇先生の後、担当医が決まらずだらだら回します。 早く固定の担当医を決めて下さい。 | ご回答申し上げます。 総合診療内科では、所属医師の多くが6か月から1年程度で異動しており、これに伴い外来担当医が変更となります。 ただし、近々異動の予定がない外来担当医もおりますので、次回診察時にご希望をお伝えいただければ、異動予定のない外来担当医への変更も可能でございます。 |
| 10 | 個室A663号室、Wi-Fiの通信環境が悪く使えなかった。 改善を求めます。 個室トイレの流しレバー（ボタン）がやや硬く戻らないので、水が流れっぱなしとなる。 | ご意見をありがとうございます。 現在、院内全域で快適にWi-Fiをご利用いただけるようネットワークの更新を進めております。 個室トイレの流しレバーにつきましては、潤滑油を注入し改善いたしました。 |
| 11 | 形成外科紹介状を持って来院。 予約なしの為断られ、予約取得し帰宅。 ホームページを見て来ましたが、完全予約制ともしっかり表示して下さい。 | ご意見をありがとうございます。 ホームページの記載がわかりにくく、ご不便をおかけいたしました。いただいたご意見をもとにホームページの内容を見直しいたします。 |
| 12 | 各階自動販売機の「水」が高額過ぎる！500mlで140円！ 販売メーカーに交渉して80円位にしてみよう。1階ローソンでは、2L110円で売っている事をお知らせすべき。 レンタルセット又は食事代に、毎日2Lの水の提供を200円/日位でメニュー化 | ご意見をありがとうございます。 自動販売機の販売内容を検討いたします。 |
| 13 | 泌尿器科へ手術の為入院致しました。 〇〇先生はじめ病院の先生方、他色々な方のお世話になりました。 麻酔の先生、歯科衛生士さん、薬剤師さん、看護師さん等と面談の機会があり色々なアドバイスを受けました。 皆様に心からお礼申し上げます。 食事美味しく、参考になるメニューでした。 | このたびは温かいお言葉をいただき、職員一同心より御礼申し上げます。 手術・入院期間中、少しでも安心して過ごしていただけたとのこと、大変うれしく存じます。 今後も、皆さまに寄り添った医療と支援を提供できるよう努めてまいります。 どうぞお体を大切にお過ごしください。 |
| 14 | トイレ内に検尿の一時尿コップ置場が欲しい。 | ご意見をありがとうございます。 多部署と連携のうえ、検討を進めて参ります。 |