

ご意見への回答（2025年10月）

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO	ご意見	回答
1	一つ気になることは、ふれあいガーデンの建物に平行の通路より外側のつつじが植えてある一角が枯れてしまっています。 私は水不足ではないかと思えます。 医療の問題ではありませんが、せっかくの施設です、是非改善下さい。	ご指摘ありがとうございます。 植栽管理委託業者へ確認し、季節による一時的な枯れの可能性があることを確認いたしました。 現在、回復させるべく継続的に手入れを行っております。
2	受付の方の対応がこちらがとても悲しくなる対応をされました。 私が診察を受けている間夫が娘を見ていたところ、娘がひどく泣き出し「ミルクをあげたいのですが」と尋ねたら、受付の前の所を指差し「そこであけて下さい」とぶっきらぼうに言われ、心無い対応にひどく夫は悲しんで怒っておりました。	この度は、対応の不備によりご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。 今後このようなことがないように、担当部署への指導を徹底してまいります。
3	401号室、談話室にfreeWi-Fiが入るようにして欲しいです。 コインランドリーに両替機を置いて欲しいです。	ご意見をありがとうございます。 現在、院内全域で快適にWi-Fiをご利用いただけるようネットワークの更新を進めております。 また、両替機につきましては、安全面や運用上の都合により、設置が難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
4	トイレ等の水回り（特に個室の）の臭いが気になります。 鼻呼吸が出来ず、口呼吸となってしまう程です。 適切な換気システムの導入を強く願います。（悪臭で他の病気になるそうです）	ご意見をありがとうございます。 当院では、24時間体制の自動換気設備により、常時空気の入れ替えを行っております。状況を確認しながら、できる限り快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。
5	眼科と消化器内科に予約を入れていたが、予定が入った為日付変更を依頼した。 眼科は予約変更されてあり再診出来たが、消化器内科の方は予約変更がされていなかった。 受付に変更されていない件を声掛けるも、曖昧な返答であった。	この度は、ご依頼いただいた予約変更が反映されておらず、申し訳ございません。 曖昧なご案内をせず、予約状況を確認すべきでございました。 今後このようなことがないように、関係職員への指導を徹底いたします。
6	4階西と東病室でお世話になりました。 皆さん優しくして親切な看護師さん達でナースコールをすれば直ぐ来て下さった。 本当に感謝しております。	温かいお言葉をありがとうございます。 至らぬ点もあったかと存じますが、いただいたお言葉を病棟内で共有し、今後も患者さんに安心して過ごしていただける病棟づくりに努めてまいります。
7	本日受診の付き添いで感じた事。 受付票の順で各（血液、尿、レントゲン）の検査をした後、11西外来で待っていたところ、心電図がまだなので15番に行って下さいとの事。 先程、14番にいて隣ですよ、どうしてこの様な不便を掛けるのか。	この度はご不快な思い、ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 関係職員へ改めて指導し、再発防止に努めてまいります。
8	受付票の印字が擦れていて診察通知のQRコードが読み取れませんでした。 お時間のある時で大丈夫なので、クリーニングをお願いしてもよろしいでしょうか。	この度はご不便をお掛けし、申し訳ございません。 早急にクリーニングを実施いたしました。