

ご意見への回答 (2025年12月)

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO	ご意見	回答
1	駐車場の車椅子スペースに、健常者が平気な顔をして駐車しているのを何度も見えています。どうかならない物でしょうか？	駐車場管理にて監視を強化し、駐車した車に車いすマークの表示や証明書が携帯されているか確認や声掛けなどもし、皆様にご利用いただけるよう努めてまいります。また、エレベーター付近の2台分を思いやりスペースとしてご用意しておりますので、ご利用ください。
2	女子トイレの荷物掛けのフックが高い所にあり、利用しづらい。	トイレのフックを選定・注文し、下げた位置にもう1つ設置いたします。
3	室温が低すぎて38.1度の熱が出た。3週間前から訴えてきたが全く改善されず、自己防衛として上着2枚、掛け布団2枚にしたが38.1度の熱が出た。何とかしてほしい。	暖房への切り替え時期であり、気温の低下が見られたことから、暖房運転へ切り替えて対応いたしました。病棟ごとの空調切り替えは構造上難しい状況ではございますが、院内全体で気温の管理を行い、必要に応じて暖房・冷房の調整を行ってまいります。
4	利用者さんと16時30分に約束していて、16時ごろ玄関の前に車を置いた。待っていたらガードマンが来て、「ここで待つのは30分の決まりだから」と言って待たせてくれなかった。決まりなのは知っているけど、誰もいなかったので融通くらい利かせてもらいたい。希望は、正面玄関前に30分のみ介護タクシーを停めても良いというルールにして欲しい。	出迎え等が重なりますと、他の車両の出入りに支障をきたす恐れがございます。そのため、個別でのご対応はいたしかねます。安全な動線確保のため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
5	入院時に内服薬を全部持参しろと言うが、持参した薬は使用されることはなく、入院中は新たに処方された薬を内服しろと言われる。持参した薬を使用しないならば、持ってくる必要がない。お薬手帳だけで良いのではないのか。	厚生労働省により、入院中の持参薬の使用は「特別な理由」がある場合のみ認められています。※特別な理由とは、当院で採用していない薬や、退院後に不要となる薬などを指します。そのため、入院時にはお薬手帳と現在使用中のお薬をご持参ください。【ご持参いただく理由】 1. 病院で採用のない薬がある場合に使用するため 2. お薬手帳と実際のお薬を照合するため なお、短期入院で入院理由と関係のない薬については、持参薬を使用する場合があります。
6	これだけの大病院に食事をするスペース、レストランが無いと言う事は考えられません。せめて、軽食レストランは作って頂きたいです。血圧測定コーナーに、荷物を置ける椅子をご用意頂けますでしょうか。荷物置場があると患者にとって優しさを感じ大変助かります。	レストランの設置が難しいため、1階ローソン付近にイートインスペースを設けております。また、血圧測定器周辺につきましては、これまでスペースの都合上、台の設置ができておりませんでした。荷物置き用の小さな台を新たに設置いたしました。
7	地下駐車場の係員が対応しない。駐車場を出る時、ゲートの所で券を入れたところエラーとなった。エラーがら〜6回になり、多分3〜5分くらいかかった。係員が居たにも関わらず様子を見ているだけだった。様子を見ているだけで、出てこなかった。	管理室でもエラー表示を確認できたにもかかわらず対応がなされておらず、申し訳ありませんでした。今後は常駐員に対し、困っている様子を認めた際には速やかに声掛けを行うよう指導いたしました。
8	手術後で心身共にしんどい時に、病室の前で大きな声で話されたり、ワークステーションでの会話も大きく、内容まで聞こえたり、笑い声も大きくて気になりました。手術前でナーバスになっている時に、「ナースコールは本当に必要な時以外は絶対に押さないで下さいね、分かりましたか?」と言われて、とても高圧的に感じました。	医療者の対応が、患者さんの状況によっては心理的な負担になる場合があることを踏まえ、今後はより一層の配慮を行ってまいります。あわせて、手術を受けられる患者さんの精神状態に配慮した声掛けや対応について、スタッフへの指導を徹底いたしました。