

ご意見への回答（2026年1月）

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

| ご意見<br>NO | ご意見   | 回答  |
|-----------|---|---|
| 1         | <p>今回の入院で別室でのICは入院時の一度のみ。<br/>病棟看護師に病状等を聞いても「医師に確認するように、看護師からは答えられない」とのこと、ICの場を調整する事は無かった。<br/>過去に入院した際には、別室を用意し入院時、入院途中、退院前にそれぞれICの場が設けられた。<br/>家族の立場としてみれば、適宜ICは必要と感じている。</p> | <p>病状説明をご希望されていたにもかかわらず、十分な調整が行き届かず、ご不安なお気持ちのままご退院いただくことになってしまい、誠に申し訳ございませんでした。<br/>今後は情報共有を徹底し、同様のことが生じないよう努めてまいります。</p> |
| 2         | <p>時間が早く着いたのでローソンの入口で椅子に腰かけて、受付の時計見て面会の用紙に記入しようと思ったら「まだ1時間なので」と断られた。<br/>時計が進んでいたのでも直しておいて下さい。</p>  | <p>速やかに時計の時刻を確認し、修正をいたしました。</p>   |
| 3         | <p>胃カメラの検査枠増やして下さい。<br/>予約が取れません。</p>   | <p>現在、診療体制の都合により、ご不便をおかけし申し訳ございません。</p>   |
| 4         | <p>3西病棟に入院しました。<br/>今回の入院を一言で表現するのであれば、「丁寧」の一言に尽きます。<br/>本当にありがとうございました。<br/>いつまでも、「丁寧な医療」が続く事を期待しています。</p>   | <p>今後も患者さんが求めておられる丁寧な看護を大切にしながら、安心して過ごしていただけるよう、努めてまいります。</p>   |
| 5         | <p>ローソンで買物をして食事をしようと思っても、食事を終えても動かない人達がいる為、席が空かず食事出来ない。<br/>ルールを作るか、席を増やすか考えて欲しい。</p>   | <p>イートインスペースの適正利用について啓発掲示を行いました。<br/>引き続き、皆さまが利用しやすい環境づくりに努めてまいります。また、2階ホワイエにも、イートイン可能な休憩スペースを設けておりますので、ご活用ください。</p>      |
| 6         | <p>食後の薬、看護師が「自分で飲めるでしょう」と言って置いて行きました。<br/>左側麻痺が残っているので、薬の袋が上手く開けられないので看護師を呼んで飲みました。</p>   | <p>適切な対応方法について指導・周知を徹底し、再発防止に努めてまいります。</p>  |
| 7         | <p>母がリハビリ後にベッドで横になっていたのですが、「水が飲みたい」と言ったので看護師にお願いしたら30分経っても来なかった。<br/>看護師が知らんぷりしていたので、態度が冷たいと感じました。<br/>悲しかったです。</p>   | <p>スタッフ間および病棟全体で共有し、安心して患者さん、ご家族が過ごせるよう今後の対応改善に努めてまいります。</p>  |