

ご意見への回答 (2026年3月)

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます

広く皆さんからご意見・ご要望・励ましの言葉を伺うため、意見箱を設置しています。皆さんからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO	ご意見	回答
1	病室カーテン上部のレース部分の網目をもう少し細かいものにしてもらえると、点滴棒が引っ掛からなくて使い勝手が良くなります。病棟の看護の皆さん、他スタッフの皆さんには良くしてもらい、感謝の意に耐えません。	病室カーテンにつきましては、現状での仕様変更は困難ではございますが、代替となる対応について検討を進めております。また、スタッフへの温かいお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。
2	他院では、温蔵庫に熱物、冷蔵庫にサラダ等の冷菜が格納されて配膳されているので美味しく喫食出来るので、この点は改善を希望。ほうじ茶は、他院提供のお茶は美味で温かいが、当院のは不味いです。安全度の範囲で歩行、車椅子での移動の自由度を見直して欲しいです。看護師の言葉遣いが、粗雑。	当院では温冷配膳車により、料理を適切な温度で提供できるよう努めております。今後も温度管理に配慮いたします。お茶についても、よりご満足いただけるよう工夫いたします。また、接遇につきましては、部署内で共有し、接遇・対応の改善に努めてまいります。
3	喫食時間をゆっくりと食事が出来る時間にして頂くご配慮のお願いです。まだ食べ終わっていないうちに下着に来ることが多いので、急いで喫食しなければなりません。	いただいたご意見をスタッフ間で共有し、皆様に落ち着いてお食事をしていただけるよう配慮いたします。
4	ローソンの店員、態度がすごく悪かったです。一言も発しず、無視されました。	接遇について指導いたしました。
5	最近開院直後に病院行っても外に車椅子が置いてない。以前は何台も外に置いてあった。正面の入口には置いてある。何故、外に置かないのか。外にある方が使う側にとって分かり易い。また、正面出入口がジグザグ通行になっているのは非常に危ない。以前は一方通行だったのに、何故ジグザグ通行にしたのか。車椅子の人や、杖を突いた人は不便だし危ない。元に戻して欲しい。回答が欲しい。回答は、概ね1ヶ月以内に理由と結果が分かるように院内に掲示して欲しい。	外来患者さん用の車椅子は、正面玄関外にご用意しておりますが、院内でもご利用いただけるよう一部を館内に配置しております。また、正面玄関は省エネルギー対策の一環としてクランク式としております。
6	警備員（玄関口）の方がとても親切な方でした。安心します。感謝の気持ちをお伝えください。ありがとうございます。	お褒めの言葉ありがとうございます。今後の職員の励みとなります